




かんざし × MEZON 連携について





1.MEZON連携を始める前に


「MEZON」連携開始前の注意事項


MEZON連携は、一部の連携機能に制限があります。
以下に留意して、かんざし連携を始めてください。

 連携開始時、すでにMEZONに入っている予約は連携されません。連携開始後に新規で発生した予約から、かんざしの連携対象となります。

 MEZON経由の予約に対する編集・キャンセルは、MEZON側で操作する必要があります。
かんざし（POS）経由の変更はMEZONへ反映されません。MEZON側の編集は、即時に連携されます。

 MEZON経由の予約に対する来店処理は、MEZON側で操作する必要があります。
かんざし（POS）経由の来店処理は、連携対象外となります。

 MEZON経由で指名なしの予約が入ると、ランダムにスタイリストの割り当てが行われますが、かんざし（POS）には、「フリー枠」に予約が連携されます。

 MEZONのスタイリストとスケジュール(空き枠)を連携させるためには、必ず、かんざし上で、スタイリスト統合する必要があります。

2.MEZON連携の開始手順

■STEP 1 かんざし連携するための認証キーを発行する

かんざしの媒体情報設定の画面、ページ下部にある、認証キーの発行「MEZON」枠から、「発行する」ボタンを押してください。発行された認証キーは、青枠のボタンを押すと、コピーできます。
※かんざし認証キーを発行するには、かんざしの運用が開始されていることが前提条件となります。

Media information settings page for KANZASHI. The page includes sections for 'HOT PEPPER Beauty' and '楽天ビューティ' with login ID and password fields. A red dashed box highlights the 'MEZON' section at the bottom of the page.

MEZON

MEZON連携用の認証キーを発行します。発行された認証キーをMEZONのWeb画面から設定すると連携が開始されます。

サロン認証キー



発行する



OZmall

OZmallのフリー枠を停止することは出来ず、売止(予定)の登録も反映されません。

ログインID パスワード(任意)

設定する

認証キーの発行

ルクサ

ルクサ連携用の認証キーを発行します。発行された認証キーをルクサのWeb画面から設定すると連携が開始されます。

サロン認証キー 発行する

発行する

ビューティーボール

ビューティーボール連携用の認証キーを発行します。発行された認証キーをビューティーボールのWeb画面から設定すると連携が開始されます。

サロン認証キー 発行する

発行する

MEZON

MEZON連携用の認証キーを発行します。発行された認証キーをMEZONのWeb画面から設定すると連携が開始されます。

サロン認証キー 発行する

発行する

3.MEZON連携の開始手順

■STEP 2 コピーした認証キーをMEZONに報告する

MEZONの管理画面を開き、ページ右下の問い合わせボタンを押して、チャットボットを呼び出してください。
STEP 1 でコピーした、「かんざしの認証キー」と「かんざし連携希望」のメッセージを送ってください。
※かんざし認証キーは、MEZ. から始まる値です。

The screenshot shows the MEZON management interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Phone Reception, Today's Reservations, All Reservations, Snaps, Sales, Business Hours, System Settings, and Logout. Below this, a user greeting is displayed: "Welcome !! jocy_c649@jocy.jp さん" with a unique ID and a "マニュアル" (Manual) button. The main content area is divided into several sections: "電話受付" (Phone Reception), "本日の予約" (Today's Reservations), "全予約管理" (All Reservations Management), and "こんなときは" (When this happens). The "こんなときは" section contains a table with cases and corresponding actions. At the bottom right, a red box highlights a chatbot button with a smiley face icon and the text "お問い合わせはこちら" (Contact us here).

ケース	対応方法
予約確定後に内容の変更の電話がかかってきた (前日までに)	「全予約管理」から該当する予約を探して変更してください
予約確定後に内容の変更の電話がかかってきた (当日)	「本日の予約」から該当する予約を探して変更してください
キャンセルの電話がかかってきた (当日)	「本日の予約」から該当する予約を探してキャンセルとして処理してください
施術完了後に同じメニューで次回予約をお願いされた場合	「全予約管理」から今日の予約情報を開くと右上に次回予約ボタンが表示されます

4.MEZON連携の開始手順

■STEP 3 かんざし×MEZON連携準備完了の連絡を受ける

STEP 2 のメッセージがMEZON側で受信されると、MEZON側でかんざし連携の準備を行います。
※連携の準備が完了するまでには、2 営業日程度かかる場合がございます。ご了承ください。

準備が完了すると、MEZONの運営事務局より、かんざし連携の準備完了の旨、連絡があります。

※STEP 2 のチャットメッセージが有効な場合、チャット内に完了メッセージが届きます。
※チャットメッセージが無効な場合、LINEにて、ご担当者宛に完了メッセージが届きます。



MEZON

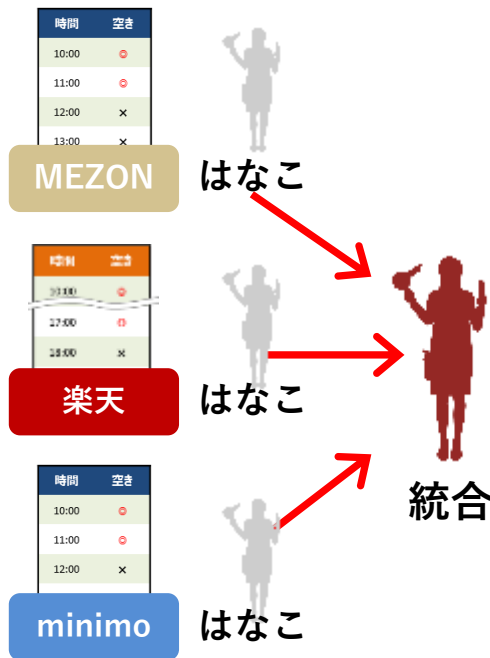


5.MEZON連携の開始手順

■STEP 4 MEZONのスタイリストと統合作業を実施する

かんざしのスタイリスト統合画面を開き、
表示されているスタイリストから、同一スタイリストの「統合候補」欄にチェック☑を入れてください。
「統合する」を押してください。※スタイリスト1人1人統合をしてください。

統合されたスタイリストは、MEZONとのスケジュール連携が開始となります。



スタイリスト統合 ?
同一スタイリストにチェックをいれて、一人のスタイリストとして統合してください

[凡例を表示](#)

統合済みスタイリスト ?

統合候補	予約媒体	役割	氏名	統合スタイリスト名一覧
<input type="checkbox"/>	B 楽 悠 E m	スタイリスト	かんざし 太郎	統合スタイリスト名一覧
<input checked="" type="checkbox"/>	楽 m	スタイリスト	はなこ	統合スタイリスト名一覧

[分離する](#)

未統合のスタイリスト

統合候補	予約媒体	役割	氏名
<input type="checkbox"/>	MEZON	スタイリスト	かんざし 太郎
<input checked="" type="checkbox"/>	MEZON	スタイリスト	はなこ
<input type="checkbox"/>	MEZON	スタイリスト	ジョシー

[統合する](#)