



# かんざし × Instagram 連携について

ver. 3.1



# 1. Instagram 連携の概要

Instagram のプロフィールページに「予約する」ボタンを設置できます。  
 お店だけでなく、スタッフの各アカウントとのInstagram 連携も可能になります。



## 2. Instagram 連携について

### ご利用条件

Instagram 連携は、かんざしをご利用中のお客様を対象にご利用いただけます。  
追加料金は、かかりません。

Instagram のアカウントは、事前にビジネスアカウントに切り替えていただく必要があります。  
ビジネスアカウントの利用は無償かつ、以下の設定で簡単に切り替えることが可能です。

1. 通常のアカウントでログイン
2. 右上の3本線（メニュー）をタップ
3. 画面の「設定」をタップ
4. 画面の「アカウント」をタップ
5. 一番下にある「プロアカウントを取得する」をタップ
6. 自分の店が当てはまるカテゴリを選択
7. 連絡先情報の入力（任意）

※ビジネスアカウントに切り替えても、フォロワー数等に影響はありません。

※ビジネスアカウントに変更すると、非公開（鍵アカウント）での使用はできません。

※Instagram アカウントについては、Instagram の各規約が適用されますので、ご確認をお願い致します。

※その他、Instagram の仕様や規約変更により、ご利用条件や設定方法が変更される場合がございます。

Instagram 連携を開始する場合、掲載するスタッフ・メニュー情報は、  
別途、かんざしプラスへ登録いただく必要があります。未登録の状態では、予約は入りません。

他の予約サービス経由で、Instagram のアクションボタンを利用中、  
または利用していない場合でも、登録された状態の場合、ご利用を開始できません。

他の予約サービスのご利用を停止する場合は、契約元へ直接お問い合わせください。

### 3. Instagram 連携について

#### ご利用上の注意事項



スタッフやメニュー等の掲載情報は、かんざしが提供する新しい管理画面「かんざしプラス」への登録が必要になります。ご利用開始時に「かんざしプラス」のアカウントを発行してください。



「かんざしプラス」のログインIDの初期設定は、お申込み情報として登録されているメールアドレスになります。情報に誤りがある場合や変更希望の場合には、別途手続きが必要になります。



連携先のInstagram アカウントは、ビジネスアカウントでのご利用が必須になります。サロンアカウント、スタッフアカウントに限らず、設定が必要になります。



本連携によって、Instagram の地図検索機能の店舗情報にも、アクションボタンが追加されますが、Instagram のビジネスアカウントのプロフィールに住所登録がないと、地図検索結果に表示されません。



Instagram のスタッフアカウントとの連携をしたい場合、かんざしプラスのサロンアカウントを開設した後に、スタッフアカウント用のIDを発行することで、ご利用が可能となります。



かんざしプラスに、スタッフアカウント用のIDでログインしている場合、Instagram の掲載情報等を編集する権限がありません。編集が必要な場合は、サロンアカウントからログインしてください。

## 4. Instagram 連携の開始手順

### ■STEP 1-1 かんざしプラスのアカウントを発行する（サロンアカウント）

かんざし画面の「媒体設定」のページ下部にかんざしプラス設定が表示されています。  
アカウント設定のメールアドレスを確認して、設定するを押してください。確認画面(次ページ)が表示されます。

The screenshot shows the KANZASHI management interface. At the top, there is a navigation bar with the KANZASHI logo and menu items: ホーム, 予約管理, 顧客管理, 掲載管理, 設定, and a notification bell. Below the navigation bar is a sub-menu with items: 基本設定, 毎月の受付設定, スタイリスト設定, 媒体設定, 通知設定, and その他. The main content area is titled "媒体設定 ?" and contains instructions for setting up social media accounts. Below this, there is a section for "アカウント設定" (Account Settings) for "かんざしプラス" (Kanzashi Plus). This section includes a text box with the email address "salon@kanzashi.com" and a red "設定する" (Set) button. A red dashed box highlights the "アカウント設定" section, and a red arrow points to the "設定する" button. Below the "かんざしプラス設定" section, there is another "アカウント設定" section with the same email address and "設定する" button.

KANZASHI

ホーム 予約管理 顧客管理 掲載管理 設定

基本設定 毎月の受付設定 スタイリスト設定 媒体設定 通知設定 その他

媒体設定 ?

ご契約いただいている各媒体のID・パスワードを入力し設定を行ってください。設定済みのパスワードはセキュリティ保護のため、表示されません。  
媒体のパスワードを変更する際は、各媒体のパスワードを変更した後にかんざし内の情報を変更してください。  
なお、入力の際は、半角・全角、アルファベットや記号、数字の違いにご注意ください。  
設定済みの媒体において、媒体との契約を終了(掲載停止)する場合、楽天ビューティの契約を変更する場合は、販売元またはページ右下にあります「お問い合わせ」より運営元へ直接ご連絡ください。

HOT PEPPER Beauty

アカウント設定

Instagram 連携や LINE 連携をご利用する場合「かんざしプラス」の管理画面から各種設定が必要になります。  
「かんざしプラス」をご利用する場合は「設定する」ボタンを押してください。以下の登録されている宛先にアカウント情報が送信されます。

メールアドレス salon@kanzashi.com

設定する

かんざしプラス設定

アカウント設定

Instagram 連携や LINE 連携をご利用する場合「かんざしプラス」の管理画面から各種設定が必要になります。  
「かんざしプラス」をご利用する場合は「設定する」ボタンを押してください。以下の登録されている宛先にアカウント情報が送信されます。

メールアドレス salon@kanzashi.com

設定する

## 5. Instagram 連携の開始手順

### ■STEP 1-2 かんざしプラスのアカウントを発行する（サロンアカウント）

かんざしに登録されている、お客様のメールアドレスにお間違いがないか、再度確認してください。メールアドレス宛に、STEP 2以降の設定に必要な情報が送信されます。



- ☑ メールアドレスは、Instagram の予約ページに掲載する情報の編集等に必要な管理画面「かんざしプラス」のログインIDとして登録されます。
- ☑ 複数のお店で同一のメールアドレスが登録された場合、ログイン情報は共通となります。ログイン後に、設定する店舗を選択する画面が表示されるようになります。
- ☑ メールアドレスの情報が異なる場合、かんざしのお問い合わせフォームからお問い合わせください。  
※POSシステム経由でご契約されている場合は、契約元にお問い合わせください。

## 6. Instagram 連携の開始手順

### ■STEP 2 Instagram 連携を追加する

かんざしプラスのアカウント設定が完了したら、Instagram 連携の枠にある、「設定する」ボタンを押してください。

媒体設定が追加されていないと、かんざしプラスの管理画面に掲載管理ボタンが表示されません。



**かんざしプラス設定**

**✓ アカウント設定**  
Instagram 連携をご利用する場合「かんざしプラス」の管理画面から各種設定が必要になります。  
「かんざしプラス」をご利用する場合は「設定する」ボタンを押してください。以下の登録されている宛先にアカウント情報が送信されます。

メールアドレス  設定する

**✓ Instagram 連携**  
Instagram 連携（アクションボタンの追加）をご利用する場合、「かんざしプラス」の管理画面から各種設定が必要になります。  
必ず設定マニュアルを確認してから、「設定する」ボタンを押してください。

設定する

**✓ Instagram 連携**  
Instagram 連携（アクションボタンの追加）をご利用する場合、「かんざしプラス」の管理画面から各種設定が必要になります。  
必ず設定マニュアルを確認してから、「設定する」ボタンを押してください。

設定が完了しました。

設定する

# 7. Instagram 連携の開始手順

## ■STEP 3 かんざしプラスの管理画面にログイン

受信したメールから、かんざしプラスの管理画面にログインしてください。

✉ 送信元： kanzashi@pacificporter.jp

ログインURL：<https://partner.kanzashi.com/signin>

件名：【かんざしプラス】ID・パスワード発行のご案内  
本文：

かんざしサロン 御中

お世話になっております。  
「かんざし」サポート事務局でございます。

いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「かんざしプラス」をご利用開始するために必要なIDおよび、パスワードの発行が完了しましたので、お知らせ致します。

【ID】 \*\*\*\*@\*\*\*\*\*  
【パスワード】 \*\*\*\*\*

※ID・パスワードは、サービス利用開始に必要なものとなります。  
大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

下記がログイン先のURLになります。

<https://partner.kanzashi.com/signin>

ログインURL

ログイン後、掲載情報の登録が必要になります。  
どうぞ宜しくお願い申し上げます。

既に、アカウントが発行済みの場合には、以下の件名のメールが送信されます。

件名：【かんざしプラス】アカウントにサロンを追加しました



## 8. Instagram 連携の開始手順

### ■STEP 4 スタッフ管理から予約ページに掲載するスタッフを登録します

「スタッフ管理」から予約画面に掲載するスタッフを新規登録してください。既に、かんざしプラスをご利用中の場合には、登録済みスタッフの掲載状態が正しいかを確認してください。

対象サービスの掲載するチェックを外して保存すると、予約画面から対象スタッフは、非表示の状態に更新されます。フリー枠は、最初から登録済みのため表示されません。サイト管理の画面からフリー予約受付する/しないの設定ができます。

かんざしサロン

KANZASHI Plus

ホーム 掲載管理 設定

ホーム > スタッフ一覧

スタッフ一覧

- スタッフ管理
- クーポン管理
- メニュー管理
- サイト管理

スタッフ新規登録

並び順	スタッフ写真	名前	掲載	最終更新日時	編集	削除
1		かんざし太郎	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載する	2022年07月13日 14:58	<a href="#">編集</a>	<input type="checkbox"/> 削除
2		かんざし花子	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載する	2022年07月13日 14:58	<a href="#">編集</a>	<input type="checkbox"/> 削除
3		かんざし次郎	<input checked="" type="checkbox"/> 掲載する	2022年07月13日 15:00	<a href="#">編集</a>	<input type="checkbox"/> 削除


Instagram

設定を保存する

## 9. Instagram 連携の開始手順

### ■ STEP 5 - 1 クーポン管理から予約ページに掲載するクーポンメニューを登録します

「クーポン管理」からクーポン新規登録のボタンを押して、掲載するクーポンメニューを登録してください。

 **クーポン編集**

クーポン種別	必須	選択してください
クーポン名 36文字以内	必須	<input type="text"/>
メニューカテゴリ	必須	<input type="button" value="カテゴリ選択フォームを開く"/> ひとつ以上選択してください
価格(割引後価格)	必須	<input type="text"/> 円(税込) <input type="checkbox"/> ~表記
割引前価格	必須	<input type="text"/> 円(税込)
施術時間	必須	<input type="text"/> 分
クーポン内容 90文字以内	必須	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>
利用条件 20文字以内	必須	<input type="text" value="例) 他のクーポンとの併用不可"/>
有効期限(開始)	必須	<input type="text" value="2023年6月8日 00:00"/>
有効期限(終了)	必須	<input type="text" value="2025年6月8日 00:00"/> 有効な期間 731日間
写真		<input type="button" value="画像を選択する"/> <small>※対応ファイルは JPG, GIF, PNG, BMP です。</small>
掲載確認	必須	Instagram <input checked="" type="radio"/> 掲載する <input type="radio"/> 掲載しない

# 10. Instagram 連携の開始手順

## ■STEP 5 - 2 クーポン管理から予約ページに掲載するクーポンメニューを登録します

登録するクーポンの来店日条件やクーポンを利用した予約を受け付けることのできる対応可能なスタッフを必要に応じて設定してください。

来店日条件	<input checked="" type="radio"/> 設定しない
	<input type="radio"/> 来店受付期間 [ ] ~ [ ] まで受け付ける
	<input type="radio"/> 平日/土日祝・時間限定 全日 [ ] 0時 [ ] ~ 24時 [ ] まで受け付ける
	<input type="radio"/> 早期割 来店日から [ ] まで受け付ける
	<input type="radio"/> 当日割 来店当日のみ受け付ける
対応可能スタッフ	<input checked="" type="checkbox"/> かんざし太郎 <input checked="" type="checkbox"/> かんざし花子 <input checked="" type="checkbox"/> かんざし次郎 <input checked="" type="checkbox"/> フリー <input type="button" value="全選択"/> <input type="button" value="クリア"/>
<input type="button" value="クーポン一覧へ戻る"/> <input type="button" value="登録を完了する"/>	

# 11. Instagram 連携の開始手順

## ■STEP 6 メニュー管理から予約ページに掲載するメニューを登録します

「メニュー管理」からメニュー新規登録のボタンを押して、掲載するメニューを登録してください。  
メニューカテゴリは、1つまで設定可能です。

📄

### メニュー編集

メニュー名 <small>40文字以内</small>	<input type="text"/>
メニューカテゴリ	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;"> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> カット</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> 前髪カット</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> カラー</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> パーマ</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> 縮毛矯正</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> トリートメント</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> ヘッドスパ</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> ヘアセット</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> 着付</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> エクステンション</div> <div style="width: 25%;"><input type="checkbox"/> その他</div> </div> <p style="color: red; font-size: small;">ひとつ以上選択してください</p>
価格	<input type="text"/> <span style="font-size: 18px; margin: 0 5px;">▼</span> <span style="font-size: 14px;">円 (税込)</span> <input type="checkbox"/> ~表記
施術時間	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">選択してください</span> <span style="font-size: 18px; margin-left: 5px;">▼</span>
メニュー内容 <small>70文字以内</small>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>
写真	<div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;"> <span style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">画像を選択する</span> </div> <p style="font-size: 10px; color: #666;">※対応ファイルは JPG, GIF, PNG, BMP です。</p>
掲載確認	<span style="font-size: 14px;">Instagram</span> <div style="margin-left: 10px;"> <input checked="" type="radio"/> 掲載する           <input type="radio"/> 掲載しない         </div>
対応可能スタッフ	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> かんざし太郎           <input checked="" type="checkbox"/> かんざし花子           <input checked="" type="checkbox"/> かんざし次郎           <input checked="" type="checkbox"/> フリー         </div> <div style="margin-left: 20px;"> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">全選択</span> <span style="background-color: #666; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">クリア</span> </div> </div>

# 12. Instagram 連携の開始手順

## STEP 7 サイト管理からInstagram に設定する情報を登録します

カバー画像	必須	画像を選択してください <input type="button" value="画像を選択する"/> <small>※対応ファイルは JPG, GIF, PNG, BMP です。</small>	予約画面TOPの背景画像になります。
ヘッダーアイコン画像	必須	画像を選択してください <input type="button" value="画像を選択する"/> <small>※対応ファイルは JPG, GIF, PNG, BMP です。</small>	予約画面TOPの丸型のアイコンになります。 Instagram のプロフィール画像と同じものを推奨します。
掲載店舗名		かんざしサロン	
電話番号	必須	03-0000-0000	
住所		〒141-0031 東京都品川区西五反田1-25-1	
電話受付できる時間帯 <small>100文字以内</small>	必須	例) 平日 10:00~18:00、土日祝 09:00~20:00、定休日:火曜日	
フリー予約受付		<input checked="" type="radio"/> 可 <input type="radio"/> 不可	
フリースタッフ画像		<input type="button" value="画像を選択する"/> <small>※対応ファイルは JPG, GIF, PNG, BMP です。</small>	
予約受付開始日	必須	1週間前	来店日に対し、いつから予約を受け付けますか？
予約受付締切	必須	30分前	直前の予約をいつまで受け付けますか？
キャンセル受付締切	必須	30分前	直前の予約キャンセルをいつまで受け付けますか？
サロンからのお知らせ <small>400文字以内</small>		<input type="text"/>	カバー画像の下にお知らせを掲載できます。
サロンからのお知らせの掲載		<input type="radio"/> 掲載する <input checked="" type="radio"/> 掲載しない	
ご来店に際しての注意事項 <small>200文字以内</small>		<input type="text"/>	予約確定画面で注意事項を掲載して、お客様に事前に確認を取ることが可能です。
予約通知アドレス		salon@kanzashi.com	予約確定時・お客様キャンセル時にメールにてご連絡いたします。
予約画面を確認する		<input type="button" value="Instagram"/> <input type="button" value="コピー"/>	実際の予約受付画面を確認できます。

# 13. Instagram 連携の開始手順

## ■STEP 8 **かんざし画面**から**かんざしプラス**のスタッフと統合作業を実施する

かんざしのスタイリスト統合画面を開き、  
表示されているスタイリストから、同一スタイリストの「統合候補」それぞれにチェック☑を入れて、  
「統合する」を押してください。※スタイリスト1人1人統合をしてください。

統合されたスタイリストは、かんざしプラス(Instagram等)とのスケジュール連携が開始となります。  
統合作業は、かんざしプラスの画面からは、設定できませんのでご注意ください。



**スタイリスト統合** ?  
同一スタイリストにチェックをいれて、一人のスタイリストとして統合してください

[凡例を表示](#)

**統合済みスタイリスト** ?

統合候補	予約媒体	役割	氏名	統合スタイリスト名一覧
<input type="checkbox"/>	B 楽 窓 E m	スタイリスト	かんざし花子	<a href="#">統合スタイリスト名一覧</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	G ✉	スタイリスト	かんざし太郎	<a href="#">統合スタイリスト名一覧</a>

[分離する](#)

**未統合のスタイリスト**

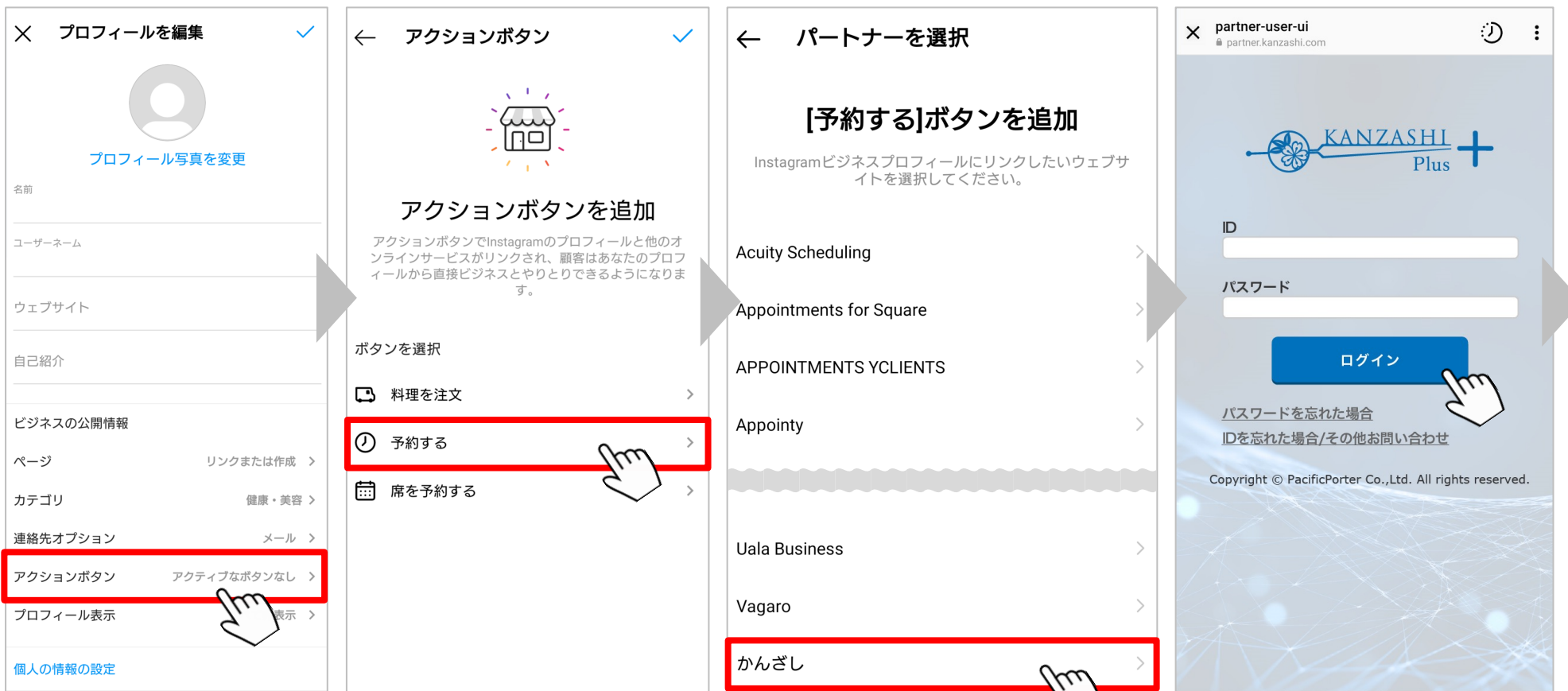
統合候補	予約媒体	役割	氏名
<input type="checkbox"/>	かんざしプラス	スタイリスト	かんざし花子
<input checked="" type="checkbox"/>	かんざしプラス	スタイリスト	かんざし太郎
<input type="checkbox"/>	かんざしプラス	スタイリスト	かんざし一郎

[統合する](#)

# 14. Instagram 連携の開始手順

## ■STEP 9 - 1 Instagram プロフィールページからアクションボタンを追加する

予約受付の準備が完了後、Instagram のプロフィール編集画面から、アクションボタンを追加してください。設定の途中で、かんざしプラスにログインが必要になります。※画面イメージと実際の画面が一部異なる場合がございます。



1. プロフィールを編集  
「アクションボタン」を選択

2. アクションボタン  
「予約する」を選択

3. パートナーを選択  
「かんざし」を選択

4. かんざしプラスへログイン  
サイトが移動します。そのまま  
ログインしてください

# 15. Instagram 連携の開始手順

## ■STEP 9 -2 Instagram プロフィールページからアクションボタンを追加する

かんざしプラスにログイン後、Instagram 設定画面から、アクションボタンを追加すると、自動的にInstagram の画面に戻りますので、かんざしにリンクする許可をいただくと、完了になります。



5. アクションボタンを追加  
「追加する」を選択

6. Instagramにリンク  
「続行」を選択

7. ウェブサイトをリンク  
「次へ」を選択

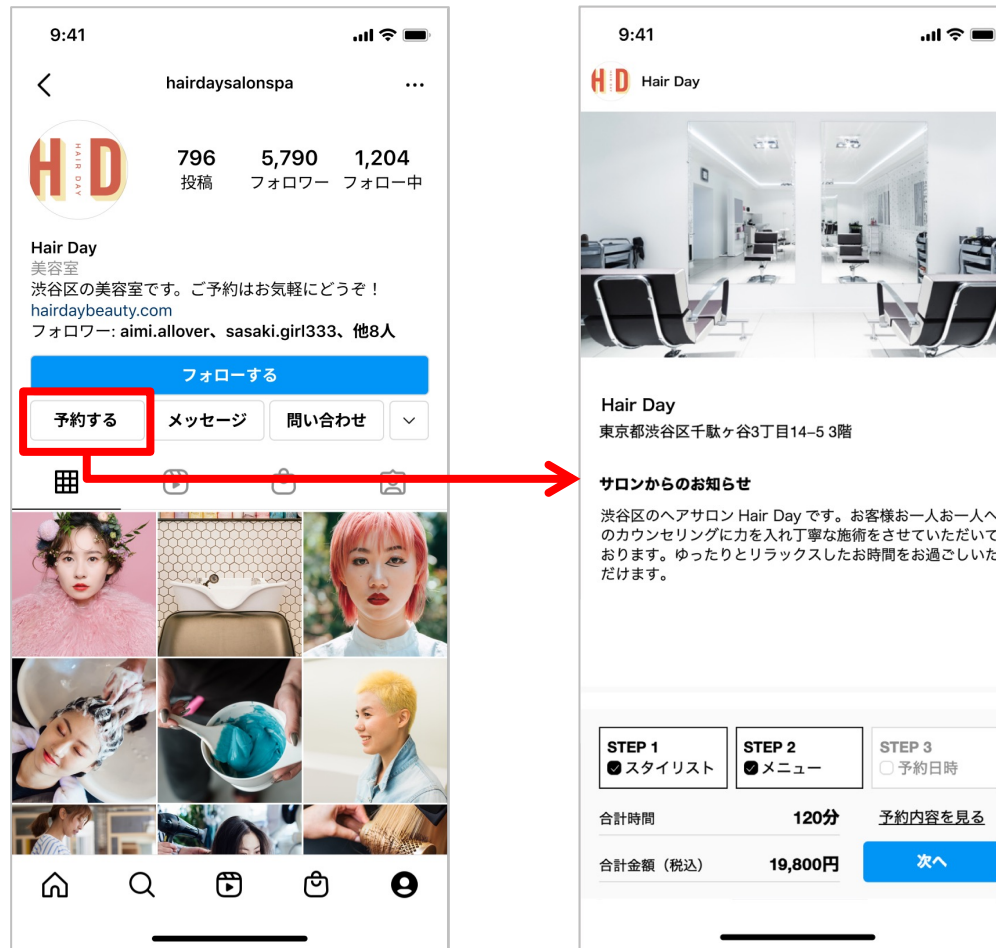
8. 設定完了画面



# 16. Instagram 連携の開始手順（完了）

## ■STEP10 Instagram プロフィールページに予約するボタンの追加を確認する

アクションボタンの追加が完了すると、プロフィール画面から「予約する」ボタンが表示されていることが確認できます。ボタンを押して、予約画面が正しく表示されているか確認してください。



# 17. Instagram 連携の“停止”手順

## ■ Instagram アカウントからアクションボタン(予約する)を削除する

Instagram に設定した、アクションボタンを削除したい場合、予約を停止したい場合、かんざしプラスの設定画面から「削除する」を押してください。

削除は、Instagram のプロフィール編集画面からも申請することができます。  
連携を再開したい場合は、STEP 9 のアクションボタンを追加する手順からやりなおしてください。



# 18. Instagram スタッフアカウントとの連携方法

## ■ かんざしプラスID発行画面からスタッフ用のログインアカウントを発行する

かんざし画面から「かんざしプラスID発行」のページを開きます。（設定 > その他 > かんざしプラスID発行）  
 連携したいスタッフ氏名を選択、スタッフのメールアドレスを入力して、設定するを押してください。  
Instagram のアクションボタンを追加する手順に必要なログイン情報がメール送信されます。  
 サロンアカウントのメールアドレス宛にも、ID発行のお知らせを通知いたします。

かんざしプラスID発行

メールアドレスに対して、「かんざしプラス」のスタッフアカウントが発行・追加されます。  
 初回発行時には、パスワード情報が送信されます。大切に保管してください。

メールアドレス	スタッフ氏名
staff_tarou@kanzashi.com	

設定する

かんざしプラスに登録されているスタッフの中から選択ができます  
 登録方法は 8ページをご覧ください

発行済みスタッフID一覧

メールアドレス	スタッフ氏名
staff_hanako@kanzashi.com	HANAKO
staff_ichirou@kanzashi.com	ICHI

# 19. Instagram スタッフアカウントとの連携方法

## ■ かんざしプラスのログイン情報（メール）を確認する

スタッフアカウントからは、Instagram の掲載情報は編集できません。

✉ 送信元： kanzashi@pacificporter.jp

<https://partner.kanzashi.com/signin>

件名：【かんざしプラス】スタッフアカウント発行のご案内  
本文：

かんざしサロン 御中

お世話になっております。  
「かんざし」サポート事務局でございます。

いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。

「かんざしプラス」のスタッフアカウントが発行されました。  
IDおよび、パスワードをお知らせ致します。

=====

【ID】 \*\*\*\*@\*\*\*\*\*  
【パスワード】 \*\*\*\*\*

=====

※ID・パスワードは、サービス利用開始に必要なものとなります。  
大切に保管くださいますようお願い申し上げます。

下記がログイン先のURLになります。

=====

<https://partner.kanzashi.com/signin>

=====

ログイン後、掲載情報の登録が必要になります。  
どうぞ宜しくお願い申し上げます。

既に、アカウントが発行済みの場合には、  
以下の件名のメールが送信されます。

件名：【かんざしプラス】アカウントにスタッフを追加しました



ログイン後は、  
アクションボタンの追加を  
進めてください。

操作方法は、  
Instagram 連携の開始手順  
STEP 9 をご確認ください。

## 20. スタッフアカウントの削除

### ■ スタッフアカウント（かんざしプラスID）を削除する

サロンアカウントからログインしている場合のみ、管理画面からの編集が可能になります。

ID管理の画面を開き、削除対象のアカウントにチェックして、設定するを押してください。  
ただし、連携中の媒体があると削除できません。連携を停止してから、IDの削除をお願いします。

トップ > 設定 > スタッフID一覧

- Instagram 設定
- ID管理

#### スタッフID一覧

スタッフ氏名	メールアドレス	連携中の媒体	削除
HANAKO	staff_hanako@kanzashi.com		<input type="checkbox"/> 削除
ICHI	staff_ichirou@kanzashi.com	連携中の媒体はありません	<input type="checkbox"/> 削除

設定する

## 21. ログインユーザーの変更

### ■ ログインユーザーを変更する

かんざしプラスのログインアカウントに複数のサロンやスタッフのアカウントを紐づけている場合、ログイン後、一覧画面からユーザーを選択する必要があります。

また、ログイン後でも、ログインユーザー選択ボタンから一覧画面に戻ることが可能です。



トップ > ログインユーザー選択

### ログインユーザー選択

ID	IDタイプ	ユーザー名	店舗名
1	サロン	かんざしサロン 1号店	かんざしサロン 1号店
1111	スタッフ	店長	かんざしサロン 1号店
2	サロン	かんざしサロン 2号店	かんざしサロン 2号店

## 22.よくある質問集

---

### Q 設定したのですが予約表に○がつきません。(全部×になってしまう)

---

- ・スタッフ未統合 (P.13参照)
  - ・シフト未設定 (かんざし管理画面 > 予約管理 > 毎月の受付設定 > スタイリストのシフト設定)
  - ・メニューやクーポンの作成時、対応可能スタッフが誰にもチェックが入っていない (P.9、P.10参照)
- 等の問題が考えられます。一度設定をご確認くださいませ。

### Q 指名予約が取れない。

---

POSの設定で予約利用ができない状態になっている可能性がございます。  
対象スタッフのPOS側の受付設定が正しく登録されているか、ご確認をお願いいたします。

### Q アクションボタンを追加する際、Facebookのログイン画面が出てくる。

---

FacebookアカウントのIDとパスワードを入力してそのまま設定を進めてください。万が一Facebookのアカウントをお持ちでない場合、新規作成いただく必要があります。

### Q Facebook画面でエラーが表示される。「管理者のアクセス許可が必要です」

---

Instagram連携に必要な権限が足りていないことによるエラーと考えられます。  
各アカウントの権限やMetaビジネスマネージャの設定をご確認ください。

また、Metaビジネスヘルプセンターに対処方法が掲載されている場合がございます。  
Facebook上でのエラーについては、正確な原因をお調べすることが難しいため、エラー内容を検索するなど、お客様にてご対応くださいませ。